

穗吉使用政策

总则

本使用政策是上海穗吉网络科技有限公司（以下简称“穗吉”或“我们”）与产品、服务使用者（以下称为“用户”或“您”）共同缔结的、对双方具有约束力的有效契约。穗吉向您提供网站、APP 等客户端上所展示的产品与服务（以下称“本服务”），并将不断更新产品与服务范围及服务内容。您续签或新订购某产品或服务后，应遵守当时的服务条款。我们推出新的产品与服务后，可能更新本协议中相关内容。

您在使用本服务之前，请务必充分阅读、理解本协议的全部内容，未成年人则应该在监护人陪同下阅读。**如您选择注册用户账号、使用本服务，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容。**

穗吉有权随时对本协议及相应的服务规则内容进行单方面的变更，并有权以公告等方式予以公布，而无需另行单独通知您；在本协议内容公告变更后，**若您不同意修改后的使用政策，您有权立即停止使用本服务；若您继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容，也将遵循修改后的协议内容使用本服务。**

本协议将帮助您了解以下内容：

用户账号

用户的权利与义务

穗吉的权利与义务

用户业务数据

用户账户信息

用户支持数据

免责声明

知识产权

违约条款

其他事项

用户账号

1. 主体资格

在您完成注册程序或实际使用本服务时，您应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织（以下统称为“法律主体”）。

2. 注册账号

在使用本服务前，您必须先注册，取得本公司提供给您用户账号，您同意并保证：

- 您所填写的用户信息是真实、准确、完整、及时的，且保证穗吉可以通过您所填写的联系方式与您取得联系。
- 您应根据穗吉对于服务的要求及时提供相应的身份证明，企业资质等资料，否则我们有权拒绝向您提供相关服务。
- 若您提供的资料或信息包含有不正确、不真实的信息，含有违法或不良信息，穗吉保留取消您用户账号注册资格、中止或终止为您提供服务的权利。对于冒用他人名义注册账号名称的，穗吉有权注销该账号，并向政府主管部门进行报告。
- 账号注册后，所有权归穗吉所有，您享有账号的使用权，只有您本人可以使用您的账号，不可不经穗吉同意进行账号实名变更，该账号不可转让、不可赠与、不可继承，否则我们有收回该账号的权利。
- 以代理人身份代理其他自然人或者单位进行注册，您必须向穗吉提供代理人和被代理人的详细资料和书面授权。
- 您应当准确填写并及时更新您提供的电子邮件地址、联系电话等联系方式，以便我们与您进行有效联系。因通过这些联系方式无法与您取得联系，导致您在使用服务过程中产生任何损失或增加费用的，应由您完全独自承担。

3. 账号责任

穗吉通过您的用户名和密码识别您的指示，请妥善保管您的用户名和密码，以及使用手机号码登录时获取的验证码，穗吉永远不会向第三方提供您的短信验证码。您必须对维护密码和账户的机密性承担全部责任，您需要对账户中发生的所有活动承担全部责任，对于因密码泄露或用户名遗忘所致的损失，由您自行承担。在任何时候，未经账户持有人的同意，您都不得使用其他人的账号。如穗吉或第三方因其他人使用您的账号或因您使用其他人的账号而蒙受损失，您则应承担相应责任。

若您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码或任何其他未经合法授权的使用或任何其他不安全的行为，您应立即通知穗吉，要求我们暂停相关服务。同时，您理解我们对您的请求采取行动需要合理期限，在此之前，我们对已执行的指令及所导致的您的损失不承担任何责任。

4. 实名认证

您了解并同意，为保证您的账号安全，穗吉有权要求您完成账号实名认证；同时，我们可能会就某些产品或服务的开通，依法要求您提供更多的个人资料或企业资质等信息，做进一步的身份认证或资格验证，您的账号只有在通过这些认证和验证之后，方可获得使用相关产品或服务的资格。**您理解并同意，穗吉有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。**

5. 账号注销

您有权决定停止使用我们的服务并注销您的用户账号。您可以自主申请注销或联系我们客服人员发起账号注销申请。

6. 合法要求

您理解并同意，穗吉有权了解您使用穗吉产品及服务的真实背景及目的，有权要求您如实提供真实、全面、准确的信息；如果穗吉有合理理由怀疑您提供的信息不真实、您进行虚假交易，或您的行为违反了法律法规以及本协议，我们有权暂时或永久限制您账号下所使用的产品及/或服务的功能。您理解并同意，穗吉有权按照国家司法、行政、军事、安全等机关（包括但不限于公安机关、检察机关、法院、海关、税务机关、安全部门等）的要求对您的账号等进行查询、暂停使用或注销。

用户的权利与义务

1. 保证行为合法性

您保证您使用本服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公共道德，不会利用穗吉提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

- 反对宪法所确定的基本原则的；
- 违反国家法律法规政策的任何信息；
- 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 损害国家荣誉和利益的；
- 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

- 涉及国家秘密和/或安全的信息；
- 封建迷信和/或淫秽、色情、下流、暴力、凶杀、恐怖的信息或教唆犯罪的信息；
- 博彩有奖、赌博游戏；
- 违反国家民族和宗教政策的信息；
- 妨碍互联网运行安全的信息；
- 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、治安、公共道德的信息或内容。

您同时承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或本协议约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接，发送邮件、短信等。

穗吉有权在您违反上述约定时终止向您提供服务并不予退还任何款项，因您的上述行为给穗吉或其他用户造成损失的，您应承担相关法律责任。

2. 禁止散布有害信息

您不应散布未经请求的大批量电子邮件广告、垃圾邮件（包含反动、色情等有害信息的电子邮件等）。“有害信息”包括但不限于：

- 使用通信服务发送调查、竞赛、传销信息、连锁信、垃圾邮件或者任何复制性或主动提供的消息（商业或其他目的）；
- 诽谤、辱骂、骚扰、恐吓、威胁其他人或以其他方式侵犯其他人的合法权利（如隐私权和公开权）；
- 发布、张贴、上载、分发或散布任何不恰当的、亵渎的、诽谤的、猥亵的、下流的或其他非法主题、名称、资料或信息；
- 上传或以其他方式提供包含受知识产权法（包括但不限于，版权法或商标法）、隐私权或公开权保护的图像、照片、软件或其他资料的文件，但您自己拥有或控制这些权利或者获得所有必要许可的情况除外；
- 在使用通过服务获取的任何资料或信息（包括图像、照片）时，以任何方式侵犯任何当事方的任何版权、商标、专利、商业秘密或其他专有权；
- 上载含病毒、木马、蠕虫、定时炸弹、清除器、损坏的文件或者任何类似的、可能损害其他人的计算机或资产的软件或程序；

- 伪造或删除任何版权管理信息，如作者归属、法律声明或其他相应的声明、专有标志、上载文件所含的软件或其他资料的来源或出处标签；
- 获取或以其他方式收集其他人的信息，包括电子邮件地址；
- 含有虚假、诈骗、错误、不准确、有误导性、有诱导性的内容。

穗吉有权在您违反上述约定时不经告知直接屏蔽有害信息、提出警告或终止向您提供服务并不予退还任何款项，因您的上述行为给穗吉或其他用户造成损失的，您应承担相关法律责任。

3. 软件使用安全要求

未经穗吉的书面许可，您不可修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让穗吉提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现穗吉提供的服务或软件的源代码。

您不应进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为（包括但不限于钓鱼，黑客，网络诈骗，网站或空间中含有或散播：病毒、木马、恶意代码，及对其他网站、服务器进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP 欺骗、DDoS 等）。

您不应进行任何改变或试图改变穗吉提供的系统配置或破坏系统安全的行为。在使用服务时，不得以任何方式损坏、禁用、过载或妨碍任何服务器，也不得干扰任何其他用户使用和享有任何服务。您不得尝试通过入侵、密码盗取或任何其他手段擅自使用任何服务、其他账户、计算机系统或网络，不得借助入侵方式获取系统内的其他个人信息或重要数据。您不得通过任何手段获取或尝试获取服务未明确提供的任何资料或信息。

4. 用户行为限制性要求

您不应利用本服务在未经审查的情况下向境外传输信息和数据，不可从事不经网络审查为境内获取境外非法信息的活动。

您应自行对使用在本服务所处理的用户业务数据，采取合理、安全的技术措施，确保其安全性和完整性，并对自己的行为（包括但不限于采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

如您有任何违反本章节的行为，穗吉有权拒绝继续为您提供任何服务。

若您使用本服务从事任何违法、违规或侵犯他人合法权益的行为，穗吉有权依法履行网络安全管理义务，中止或终止服务，并依法保留追究您相关法律责任的权利。

穗吉的权利与义务

穗吉会严格依本协议约定保护您的商业秘密和隐私，非因法定原因或您的许可，不会向任何第三方披露您的保密信息。

穗吉无法保证所提供的产品和服务毫无瑕疵，您同意，即使穗吉提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为穗吉违约。您同意和穗吉一同合作解决由于行业技术水平限制造成的服务瑕疵类问题。

您可能通过本服务访问任何其他的合法站点，本服务只是为了您的方便提供该等链接，同时本服务保留在任何时候中止任何链接的权利。链接的站点独立于本服务，本服务不能控制该站点上的内容，也不对该站点上的内容和信息承担任何责任。**对于访问与本服务链接的任何其它站点，所带来的结果和风险全部由您自身承担。**

用户业务数据

您通过穗吉所提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。

您应对您的用户业务数据的来源及内容负责，因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

就用户业务数据，我们除执行您的服务要求外，不进行任何未获授权的使用及披露；但以下情形除外：

- 在国家有关机关依法查询或调阅用户业务数据时，穗吉有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；
- 您和穗吉另行协商一致并同意披露的。

用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应自行承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，穗吉没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

用户账户信息

您的用户账户信息，包括您在注册穗吉账户或订购、使用本服务时：

(1) 所填写或提交的包括公司名称、营业执照信息、姓名、性别、出生年月日、身份证号码、护照信息、电话号码、电子邮箱、地址（含邮政编码）、支付账号；

(2) 服务过程记录，包括您的账单、历史购买信息、咨询记录、报障记录以及排障过程等。

收集您的用户账户信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们仅把您的用户账户信息用于下列用途（除非您与穗吉另行协商一致或国家有关机关依法查询或调阅）：

- （1）向您提供您订购的各项服务，并维护、改进这些服务；
- （2）在符合相关法律法规的要求下，向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息。

穗吉尊重用户个人信息及隐私，并会全力保护用户个人信息安全和隐私安全。我们将按照《穗吉个人信息隐私政策》处理和保护您的个人信息安全。如您为未成年人，请通知您的监护人共同阅读《穗吉个人信息隐私政策》，并务必在提交个人信息之前，寻求他们的同意和指导。

用户支持数据

您理解并同意，为了及时响应您的帮助请求，保障我们产品和服务的整体安全，改进我们的产品和服务，穗吉将检测、浏览、记录您的服务使用行为、您数据的不安全特征等用户支持数据。用户支持数据不包括用户业务数据和用户账户信息。

免责声明

穗吉保留您违反国家、地方法律法规规定或违反本使用政策的情况下中止或终止为您提供服务的权利，并保留向您追究相关法律责任的权利。您同意穗吉有权行使上述权利且不需对您或第三方承担任何责任。

您同意并授权穗吉在您使用本服务时如有侵犯他人合法权益或其他严重违反使用政策、违法违规的行为，有权直接终止向您提供服务、依法追究您的法律责任。

穗吉系统可能因系统维护、不可抗力等状况无法正常运转，使您无法使用各项联网服务时，穗吉不承担损害赔偿 responsibility，该状况包括但不限于：

- 1. 系统停机维护期间；**
- 2. 电信设备出现故障不能进行数据传输的；**
- 3. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成系统障碍不能执行业务的；**
- 4. 由于黑客攻击、电信部门技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。**
- 5. 其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。**

如您使用的服务是第三方提供，第三方所提供之服务品质由该第三方自行负责。

穗吉产品或服务上的一些链接可能会引导您离开穗吉站点。链接的站点不在穗吉控制之内，我们不对任何链接站点的内容、链接站点中包含的任何链接或此类站点的任何更改或更新负责。我们仅为了提供便利的目的而向您提供这些链接，但并不表示我们认可相应的第三方站点。

在法律允许的情况下，穗吉对于与本协议有关或由本协议引起的任何间接的、惩罚性的、特殊的、派生的损失（包括业务损失、收益损失、利润损失、使用数据或其他经济利益的损失），不论是如何产生的，也不论是由对本协议的违约（包括违反保证）还是由侵权造成的，均不负有任何责任，即使事先已被告知此等损失的可能性。另外即使本协议规定的排他性救济没有达到其基本目的，也应排除穗吉对上述损失的责任。

鉴于网络服务的特殊性，您同意穗吉在有正当理由的情况下可以随时变更、中断或终止部分或全部的服务，也无需向您承担任何责任。但是，我们会尽可能事前通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

本服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。穗吉会尽最大努力向您提供服务，确保服务的连贯性和安全性；但穗吉不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，也无法随时预见和防范法律、技术以及其他风险，包括但不限于不可抗力、病毒、木马、黑客攻击、系统不稳定、第三方服务瑕疵、政府行为等原因可能导致的服务中断、数据丢失、数据泄露或被窃取以及其他的损失和风险。**您同意即使本服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为穗吉违约，同时，由此给您造成的数据或信息丢失等损失穗吉将予以免责。**

知识产权

穗吉所有的产品、技术与所有程序均属于上海穗吉网络科技有限公司的知识产权。“穗吉”及相关标识为上海穗吉网络科技有限公司的注册商标。**未经上海穗吉网络科技有限公司的许可，任何人不得擅自（包括但不限于：以非法的方式复制、传播、展示、镜像、上载、下载）使用。否则我们将依法追究法律责任。**

在本协议项下一方向对方提供的任何技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于提供一方或其合法权利人所有；除提供方或合法权利人明示同意外，另一方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，否则应承担相应的责任。

您应保证提供给穗吉的各项信息、上传至穗吉服务器上的全部数据、对本服务的使用，以及使用本服务所涉及的素材或产生的相应成果不会侵犯任何第三方的合法权益；**如有第三方就您所提供、上传或使用的信息、数据或就您的行为及工作成果向穗吉提起任何投诉、索赔、诉讼或其他类型的诉求，则您理解并确认，您应立即出面解决，并应赔偿穗吉因此遭受的全部经济损失，包括但不限于各种费用、赔偿支出等。**

如果第三方机构或个人对本服务的知识产权归属提出质疑或投诉，您应及时告知我们，穗吉将进行处理，最大程度的减少损失。

违约条款

如发生下列任何一种情形：

- (1) 违反本协议中规定的任何一项规则；
- (2) 提供的个人资料不真实或存在违法、不良信息；
- (3) 包含但不仅限于以上所述内容的其他“危害穗吉利益”的行为。

穗吉有权视严重情况，对用户同时采取以下单项或多项措施：

- (1) 暂停/终止提供全部或部分服务；
- (2) 删除违规内容；
- (3) 暂时/永久封禁账号。

基于可能存在上述情形，穗吉有权根据相关法律法规的要求删除您的个人信息或做匿名化处理。

您违反本协议约定、相关服务条款或平台规范的，导致第三方向穗吉及其关联公司、合作公司提出索赔等要求的，您同意承担全部法律责任，包括但不限于赔偿金、罚金、和解费、诉讼仲裁费、合理的律师费支出等，并同意赔偿因此给穗吉造成的损失。具体承担赔偿责任的方式包括但不限于根据穗吉的书面通知向其支付与损失等额的资金。

其他事项

本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律（为本协议之目的，不包括香港、澳门特别行政区和台湾地区法律，也不使用冲突法）。如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向上海仲裁委员会申请仲裁。

本协议构成双方对本协议之约定事项及其他有关事宜的完整协议，除本协议规定的之外，未赋予本协议各方其他权利。

如本协议中的任何协议无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本协议的其余部分仍应有效并且有约束力。