

穗吉客户协议（平台使用）

本穗吉客户协议（以下简称“协议”）包含管理您访问和使用服务产品（定义见下文）的条款和条件，并且是穗吉（也称为“我们”）与您或您所代表的实体之间的协议。本协议在您点击本条款附带的“我接受”按钮或复选框时生效，或者，如果更早，则在您使用任何服务产品时生效（“生效日期”）。您向我们声明您能够合法地签订合同（例如，您不是未成年人）。如果您代表某个实体（例如您工作的公司）签订本协议，则您向我们声明您具有约束该实体的法律权力。有关本协议中使用的某些大写术语的定义，请参阅第 14 节。

1. 服务产品的使用。

1.1 一般条款。 您可以根据本协议访问和使用“服务产品”。服务水平协议和服务条款适用于服务产品。您将遵守本协议的条款以及适用于您使用“服务产品”的所有法律、规则和法规，包括适用于您的服务地点的所有当地法律。

1.2 您的帐户。 要访问服务，您必须拥有一个与有效电子邮件地址和有效付款方式关联控制台站点帐户。除非服务条款明确允许，否则您只能为每个电子邮件地址创建一个帐户。

2. 变更。

2.1 服务。 我们可能会不时更改或终止任何服务。如果我们停止您使用的服务的重要功能，或以向后不兼容的方式实质性更改您正在使用的面向客户的 API，我们将至少提前 3 个月通知您，但如果 3 个月的通知期（a）会对我们或服务构成安全或知识产权问题，（b）在经济或技术上造成负担，或（c）会导致我们违反法律要求。

2.2 服务水平协议。 我们可能会根据第 12 节不时更改、终止或添加服务水平协议。

3. 安全和数据隐私。

3.1 安全。 在不限第 10 节或您在第 4.2 节下的义务的情况下，我们将实施合理和适当的措施，旨在帮助您保护您的内容免遭意外或非法丢失、访问或披露。

3.2 数据隐私。 我们不会访问或使用您的内容，除非为维护或提供服务产品所必需，或为遵守法律或政府机构的约束性命令所必需。我们不会向任何政府或第三方披露您的内容；除非在每种情况下，为遵守法律或政府机构的具有约束力的命令而有必要。除非违反法律或政府机构的约束性命令，否则我们将通知您本第 3.2 节中提到的任何法律要求或命令。我们只会根据隐私政策使用您的帐户信息，并且您同意此类使用。隐私政策不适用于您的内容。

3.3 为了提供计费和管理服务，我们可能会在您使用服务产品的穗吉区域处理服务。为了向您提供由您发起的支持服务并调查欺诈、滥用或违反本协议的行为，我们可能会在我们保留支持和调查人员的情况下处理服务。

4. 您的责任。

4.1 您的帐户。除因我们违反本协议而导致的情况外，（a） 您对您帐户下发生的所有活动负责，无论这些活动是由您授权还是由您、您的员工或第三方（包括您的承包商、代理商或最终用户）进行，以及（b） 我们和我们的关联公司对未经授权访问您的帐户概不负责。

4.2 您的内容。您应确保您的内容以及您和最终用户对您的内容或服务产品的使用不会违反任何政策或任何适用法律。您全权负责您的内容的开发、内容、运营、维护和使用。

4.3 您的安全和备份。您有责任正确配置和使用“服务产品”，并以其他方式采取适当措施，以提供适当的安全和保护的方式保护、保护和备份您的帐户和“您的内容”，其中可能包括使用加密来保护“您的内容”免遭未经授权的访问，并定期存档“您的内容”。

4.4 登录凭据和帐户密钥。服务生成的穗吉登录凭据和私钥仅供您内部使用，您不会将其出售，转让或再许可给任何其他实体或个人，但您可以向代表您执行工作的代理商和分包商披露您的私钥。穗吉 不会在穗吉网站中储存您的登入的记录或私钥。因密钥不当使用导致的问题，穗吉概不负责。

4.5 最终用户。您将被视为已采取您允许、协助或促进任何个人或实体采取的与本协议、您的内容或服务产品的使用有关的任何行动。您对最终用户使用您的内容和服务产品负责。您应确保所有最终用户遵守您在本协议下的义务，并且您与每个最终用户的协议条款与本协议一致。如果您发现最终用户违反您在本协议下的义务，您应立即暂停该最终用户对您的内容和服务产品的访问。我们不会向最终用户提供任何支持或服务，除非我们与您或最终用户签订了单独的协议，要求我们提供此类支持或服务。

5. 费用和付款。

5.1 服务费。我们每月计算费用和收费并开具账单。如果我们怀疑您的帐户存在欺诈行为或存在不付款风险，我们可能会更频繁地向您收取应计费用。对于控制台网站上所述的服务产品的任何订单或订阅，您将使用我们支持的付款方式之一向我们支付适用的费用和收费。您根据本协议应付的所有款项将支付给我们，不得抵销或反诉，也不得扣除或预扣。任何新服务或服务新功能的费用和收费将在我们在控制台网站上发布更新的费用和收费时生效，除非我们在通知中另有明确说明。我们可能会通过至少提前 **60** 天通知您，为您正在使用的任何现有服务增加或增加新的费用和收费。我们可能会选择对所有逾期付款按每月 **1.5%**（或法律允许的最高利率，如果更低）向您收取利息。

5.2 税费。根据适用法律的要求，各方将负责识别和支付因本协议项下的交易和付款而对其征收的所有税款和其他政府费用和收费（以及任何罚款、利息和其他附加费用）。您应支付的所有费用均不包括间接税，除非适用法律另有规定。我们可能会收取适用的间接税，您将支付我们在法律上有义务或授权向您收取的适用间接税。您将向我们提供合理需要的信息，以确定我们是否有义务向您收取间接税。我们不会收取，您也不会支付您向我们提供正确填写的免税证书或直接付款许可证的任何间接税，我们可以申请此类间接税的可用豁免。根据法律要求，您根据本协议向我们支付的所有款项将免费且不含任何扣除或预扣。如果任何付款需要任何此类扣除或预扣税（包括但不限于跨境预扣税），您将支付必要的额外金额，以便我们收到的净金额等于根据本协议到期应付的金额。我们将向您提供合理要求的税表，以减少或消除与根据本协议支付的款项有关的任何预扣或扣除税款的金额。

6. 暂时中止。

6.1 如果我们确定：

(a) 您或最终用户对服务产品的使用 (i) 对服务产品或任何第三方构成安全风险，
(ii) 可能对我们的系统、服务产品或任何其他 穗吉 客户的系统或内容产生不利影响，
(iii) 可能使我们、我们的关联公司或任何第三方承担责任， (iv) 超出我们认为 合理的使用范围；或 (iv) 可能具有欺诈性；

(b) 您或任何最终用户违反本协议，包括任何政策；

(c) 您违反了第 5 条规定的付款义务；或

(d) 您已停止正常经营，为债权人的利益进行转让或对您的资产进行类似处置，或成为任何破产、重组、清算、解散或类似程序的主体。

6.2 暂停的影响。如果我们暂停您访问或使用任何部分或全部服务产品的权利：

(a) 您仍需对暂停期间产生的所有费用和收费负责；和

(b) 在任何暂停期间，您将无权获得服务水平协议下的任何服务赔偿。

7. 期限；终止。

7.1 期限。本协议的期限将从生效日期开始，并将一直有效，直到根据第 7 条终止。任何一方向另一方发出的终止本协议的通知必须包括符合第 7.2 节中通知期限的终止日期。

7.2 终止。

(a) 您可以出于任何原因终止本协议，方法是向我们提供通知并关闭我们提供帐户关闭机制的所有服务的帐户。我们可以以任何理由终止本协议，但需至少提前 30 天通知您。

(b) 因故终止。

(i) 任何一方当事人。如果另一方严重违反本协议，并且该重大违约行为在收到另一方通知后的 30 天内仍未得到纠正，则任何一方均可因故终止本协议。不迟于终止日期，您将关闭您的帐户。

(ii) 由我们。我们也可以在通知您后立即终止本协议：(A) 如果我们有权根据第 6 节暂停，(B) 如果我们与提供我们用于提供服务的软件或其他技术的第三方合作伙伴的关系到期、终止或要求我们更改作为服务一部分提供软件或其他技术的方式，或 (C) 为了遵守法律或政府实体的要求。

7.3 终止的影响。

(a) 终止日期：

(i) 除第 7.3 (b) 条另有规定外，您在本协议下的所有权利立即终止；

(ii) 您仍需承担您在终止日期之前产生的所有费用和收费，并负责您在第 7.3 (b) 节所述的终止后期间产生的任何费用和收费；

(iii) 您将立即归还或根据我们的指示，销毁您拥有的所有 穗吉 内容；

(iv) 第 4.1、5、7.3、8（第 8.3 节授予您的许可除外）、9、10、11、13 和 14 条将继续按照其条款适用；和

(v) 终止日期后 3 天，您的内容将从包含它的服务器中删除。

(b) 终止后。除非我们根据第 7.2 (b) 条终止您对“服务产品”的使用，否则在终止日期后的 72 小时内：

(i) 我们不会因终止而采取行动从 穗吉 系统中删除您的任何内容；和

(ii) 只有在您支付了本协议项下的所有应付款项后，我们才允许您从服务中检索您的内容。

72 小时后，您的内容将从包含内容的服务器中删除。对于终止日期之后对服务的任何使用，本协议的条款将适用，您将按照第 5 节中的费率支付适用的费用。

8. 所有权。

8.1 您的内容。除本第 8 节另有规定外，我们根据本协议从您（或您的许可方）那里获得对您的内容的任何权利。您同意我们使用您的内容向您和任何最终用户提供服务产品。

8.2 充分权利。您向我们声明并保证：(a) 您或您的许可方对您的内容和建议拥有所有权利、所有权和利益；(b) 您对您的内容和建议拥有授予本协议规定的权利所需的所有权利；以及 (c) 您的内容或最终用户对您的内容或服务产品的使用均不会违反可接受使用政策。

8.3 服务产品许可。我们或我们的许可方拥有“服务产品”的所有权利、所有权和利益，以及所有相关技术和知识产权。根据本协议的条款，我们授予您有限的、可撤销的、非排他性的、不可再许可的、不可转让的许可，以执行以下操作：(a) 仅根据本协议访问和使用服务；(b) 复制和使用穗吉内容，仅用于您允许使用服务。除本第 8.3 条另有规定外，您不会根据本协议从我们、我们的关联公司或我们的许可方处获得对“服务产品”的权利，包括任何相关的知识产权。

8.4 许可限制。您或任何最终用户均不得以任何方式或出于本协议明确允许以外的任何目的使用“服务产品”。您或任何最终用户均不会或将尝试 (a) 修改、分发、更改、篡改、修复或以其他方式创建“服务产品”中包含的任何内容的衍生作品（除非“服务产品”中包含的内容是根据明确允许创建衍生作品的单独许可提供给您的），(b) 对“服务产品”进行反向工程、反汇编或反编译，或应用任何其他过程或程序来获取“服务产品”中包含的任何软件的源代码（适用法律不允许此限制的除外），(c) 以旨在避免产生费用或超出使用限制或配额的方式访问或使用“服务产品”，或 (d) 转售或再许可服务产品。您不得歪曲或美化我们与您之间的关系（包括明示或暗示我们支持、赞助、认可或促进您或您的业务努力）。除非本协议明确允许，否则您不会暗示我们与您之间存在任何关系或从属关系。

8.5 建议。如果您向我们或我们的关联公司提供任何建议，我们和我们的关联公司将有权不受限制地使用这些建议。您特此不可撤销地将建议的所有权利、所有权和利益转让给我们，并同意向我们提供记录、完善和维护我们在建议中的权利所需的任何帮助。

9. 赔偿。

9.1 一般规定。对于因任何第三方索赔而引起或与之相关的任何损失，您将为我们、我们的关联公司和许可方及其各自的员工、高级职员、董事和代表辩护、赔偿并使其免受损害：**(a)** 您或任何最终用户对服务产品的使用（包括您的 穗吉 帐户下的任何活动以及您的员工和人员的使用）；**(b)** 您、最终用户或您的内容违反本协议或违反适用法律；或 **(c)** 您与任何最终用户之间的争议。您将按我们当时的小时费率偿还我们合理的律师费，以及我们的员工和承包商在回应任何第三方传票或其他与上述 **(a)** 至 **(c)** 中所述的第三方索赔相关的强制性法律命令或程序所花费的时间和材料。

9.2 知识产权。

(a) 根据本第 9 节的限制，除免费评估许可的情况外，穗吉 将针对任何第三方索赔为您和您的员工、高级职员和董事辩护，这些索赔声称服务侵犯或盗用了第三方在交付此类服务前六十（60）天或更长时间颁发的任何专利下的权利或任何版权或盗用任何商业秘密。上述义务不适用于服务或其部分或组件 **(i)** 并非由穗吉创建，**(ii)** 全部或部分按照您的规格制作，**(iii)** 在穗吉交付后进行修改，或 **(iv)** 您对此类服务的使用不严格按照本协议的条款。

(b) 根据本第 9 节的限制，您将 为 穗吉、其关联公司及其各自的员工、高级职员和董事辩护，以免任何第三方声称您的任何内容侵犯或盗用该第三方的知识产权。

(c) 根据第 9.2 条，任何一方均不承担因服务或您的内容（如适用）与任何其他产品、服务、软件、数据、内容或方法的组合而侵权而产生的义务或责任。此外，在穗吉通知您停止使用服务后，穗吉将不承担因您或任何最终用户使用服务而产生的任何义务或责任。本第 9.2 节中提供的补救措施是针对任何第三方因服务或您的内容侵犯或盗用知识产权而提出的索赔的唯一和排他性补救措施。

(d) 对于第 9.2 **(a)** 条涵盖的任何索赔，穗吉 将自行选择：**(i)** 获得使用涉嫌侵权的那部分服务的权利；**(ii)** 用非侵权替代方案替换服务中涉嫌侵权的部分；**(iii)** 修改服务中涉嫌侵权的部分，使其不侵权；或 **(iv)** 终止服务或本协议的涉嫌侵权部分。

9.3 流程。本第 9 条规定的义务仅适用于寻求辩护或赔偿的一方：**(a)** 及时向另一方发出索赔书面通知；**(b)** 允许另一方当事人控制索赔的辩护和解决；**(c)** 在索赔的辩护和解决中与另一方（由另一方承担费用）合理合作。在任何情况下，未经另一方书面同意，任何一方都不会同意任何索赔的任何解决方案。

10. 免责声明。

服务产品按“原样”提供。除法律禁止的范围，或适用任何法定权利且不能排除、限制或放弃的范围外，我们和我们的关联公司和许可方 **(A)** 对服务产品不作任何形式的明示、暗示、法定或其他形式的陈述或保证，以及 **(B)** 否认所有保证，包括任何暗示或明示的保证 **(I)** 适销性，令人满意的质量、特定用途的适用性、非侵权或安静的享受，**(II)** 因

任何交易过程或贸易惯例而产生，(III) 服务产品不会中断、无错误或不含有害成分，以及 (IV) 任何内容将是安全的或不会丢失或更改。

11. 责任限制。

我和我的关联公司和许可方根据任何合同、疏忽、严格责任或其他法律或衡平法理论，对于任何间接、附带、特殊、后果性或惩戒性损害（包括利润、收入、客户、机会、商誉、使用或数据损失的损害赔偿），即使一方已被告知此类损害的可能性。此外，我们或我们的任何关联公司或许可方均不对以下原因引起的任何赔偿、补偿或损害负责：

(A) 您无法使用服务，包括由于任何 (I) 终止或暂停本协议或您使用或访问服务产品，(II) 我们停止所有服务产品，或者，(III) 在不限服务水平协议下的任何义务的情况下，出于任何原因导致全部或部分服务的任何意外或计划外停机；(B) 采购替代货物或服务的费用；(C) 您就本协议或您对服务产品的使用或访问有关的任何投资、支出或承诺；(D) 任何未经授权的访问、更改或删除、破坏、损坏、丢失或未能存储您的任何内容或其他数据；或 (E) 超出我们合理控制范围的任何事项。在任何情况下，除第 9.2 条规定的付款义务外，我们以及我的关联公司和许可方在本协议下的总责任不会超过您在责任产生前 12 个月内根据本协议就引起索赔的服务实际支付给我们的金额。本第 11 节中的限制仅在适用法律允许的最大范围内适用。

12. 协议的修改。

我们可以随时通过在 穗吉 控制台网站上发布修订版本或根据第 13.10 节通知您来修改本协议（包括任何政策）；但是，我们将根据第 13.10 节至少提前 90 天通知任何服务水平协议的不利变更。根据服务水平协议不利变更的 90 天提前通知要求，修改后的条款将在发布时生效，或者如果我们通过电子邮件通知您，如电子邮件中所述。在本协议的任何修改生效日期后继续使用“服务产品”，即表示您同意受修改后的条款的约束。您有责任定期检查 穗吉 控制台网站以了解对本协议的修改。我们上次修改本协议的日期是本协议末尾列出的日期。

13. 其他。

13.1 转让。未经我们事先书面同意，您不得转让或以其他方式转让本协议或您在本协议下的任何权利和义务。任何违反本第 13.1 条的转让或转让均无效。我们可以在未经您同意的情况下转让本协议 (a) 与合并、收购或出售我们的全部或几乎全部资产有关，或 (b) 转让给任何关联公司或作为公司重组的一部分；并在此类转让后生效，受让人被视为替代 穗吉 作为本协议的一方，并且 穗吉 完全免除其在本协议下的所有义务和责任。根据上述规定，本协议将对双方及其各自允许的继承人和受让人具有约束力，并符合其利益。

13.2 完整协议。本协议通过引用纳入政策，是您与我们之间关于本协议主题的完整协议。本协议取代您与我们之间关于本协议主题的所有先前或同期的书面或口头陈述、谅解、协议或通信（但不取代先前根据单独正式执行的服务协议或订单购买服务的承诺）。我们将不受与本协议条款不同或补充的任何条款、条件或其他规定（无论其是否会实质性地改变本协议）的约束，并明确反对，包括例如，您在任何订单、收据、接受、确认、通信或其他文件，(b) 与任何在线注册、对任何投标请求、建议请求、信息请求或其他问卷的回

复有关，或（c）与您提交或要求我们完成的任何发票流程有关。如果本文档的条款与任何政策中包含的条款不一致，则以本文档中包含的条款为准，但服务条款将控制本文档。

13.3 不可抗力。如果延迟或未能履行本协议项下的任何义务是由于超出我们合理控制范围的任何原因造成的，包括天灾、劳资纠纷或其他工业骚乱、电力或停电、公用事业或其他电信故障、大流行、地震、风暴或其他自然因素，封锁、禁运、骚乱、政府行为或命令、恐怖主义行为或战争。

13.4 管辖法律。在不考虑法律冲突规则的情况下，管辖本协议以及您与我们之间可能产生的任何类型的争议。《联合国国际货物销售公约》不适用于本协议。

13.5 争议。以任何方式与您使用服务产品或 穗吉 销售或分销的任何产品或服务有关的任何争议或索赔将在管辖法院进行裁决，并且您同意管辖法院的专属管辖权和审判地，但须遵守以下附加规定。

当缔约方是上海穗吉网络科技有限公司，则双方同意适用本第 13.5（a）条的规定。争议将通过中国上海市静安区人民法院诉讼解决。尽管有上述规定，我们和您都同意，您或我们可以在法庭上提起诉讼，以禁止侵权或其他滥用知识产权的行为。

13.6 贸易合规。就本协议而言，各方将遵守所有适用的进口、再进口、制裁、反抵制、出口和再出口管制法律和法规，包括适用于中国公司的所有此类法律和法规。为清楚起见，您全权负责与您选择使用服务产品的方式相关的合规性，包括您传输和处理您的内容、向最终用户提供您的内容以及发生上述任何情况的 穗吉 区域。您声明并保证，您和您的金融机构，或拥有或控制您或您的金融机构的任何一方，不受制裁或以其他方式被列入任何禁止或限制方名单。

13.7 独立承包商;非排他性权利。我们和您是独立承包商，本协议不会被解释为建立合伙、合资、代理或雇佣关系。任何一方或其各自的任何关联方均不得出于任何目的成为另一方的代理人，也无权约束另一方。双方保留以下权利：（a）为其开发或已经开发与另一方开发或设想的产品、服务、概念、系统或技术相似或与之竞争的产品、服务、概念、系统或技术，以及（b）协助可能提供与另一方产品或服务竞争的产品或服务的第三方开发人员或系统集成商。

13.8 语言。根据本协议进行或发出的所有通信和通知必须使用中文。如果我们提供本协议中文版本的翻译版本，如果存在任何冲突，则以本协议的中文版本为准。

13.9 保密和公开。您只能在本协议允许的情况下，将穗吉机密信息用于您使用服务产品。您不得在期限内或期限结束后的 5 年内的任何时间披露穗吉机密信息。您将采取一切合理措施避免披露、传播或未经授权使用 穗吉 机密信息，至少包括您为保护您自己的类似性质的机密信息而采取的措施。您不得就本协议或您对服务产品的使用发布任何新闻稿或进行任何其他公开沟通。

13.10 通知。

（a）我们可能会通过以下方式根据本协议向您提供任何通知：（i）在 穗吉 控制台网站上发布通知;或（ii）向与您的帐户关联的电子邮件地址发送消息。我们通过 在 Zenalyer 控制台网站上发布提供的通知将在发布时生效，我们通过电子邮件提供的通知将在我们发

送电子邮件时生效。您有责任保持您的电子邮件地址最新。当我们发送电子邮件时，您将被视为已收到发送到与您的帐户关联的电子邮件地址的任何电子邮件，无论您是否实际收到该电子邮件。

(b) 根据本协议通知我们，您必须通过专人递送、隔夜快递或挂号信联系 穗吉，地址（如适用），地址为下文第 14 节中为适用的 穗吉 缔约方列出。我们可能会通过在 穗吉 控制台网站上发布通知来更新通知地址。专人递送提供的通知将立即生效。隔夜快递提供的通知将在发送后一个工作日生效。提供的挂号信或挂号信通知将在发送后三个工作日生效。

13.11 无第三方受益人。除第 9 节规定外，本协议不会在非本协议一方的任何个人或实体中产生任何第三方受益权。

13.12 不弃权。我们未能执行本协议的任何条款并不构成对此类条款的当前或未来放弃，也不限制我们以后执行此类条款的权利。我们的所有弃权必须以书面形式生效。

13.13 可分割性。如果本协议的任何部分被认定为无效或不可执行，本协议的其余部分将保持完全有效。任何无效或不可执行的部分将被解释为原始部分的效力和意图。如果无法进行此类解释，则无效或不可执行的部分将从本协议中分离出来，但本协议的其余部分将保持完全有效。

13.14 评估许可和限制。如果您已在 穗吉 控制台网站上注册了免费评估许可证，则根据本协议的条款，穗吉 授予您个人的、不可再许可的、不可转让的、非排他性的权利，允许您在 穗吉 控制台网站上列出的适用服务期限内免费试用服务，根据文档，仅用于评估付费许可证，并且仅用于测试环境。您不得对生产环境中的任何服务使用评估许可证。尽管本协议中有任何相反的规定，但在免费试用期间，产品按“原样”提供，不提供任何保证。尽管本协议或其他规定，穗吉 或任何许可方均不对任何评估许可、任何合同、疏忽、严格责任或其他法律或衡平法理论承担任何责任或义务：(I) 对于总额超过 100 美元（100 美元）的任何金额；(II) 采购替代货物、技术、服务或权利的任何费用；(III) 任何附带或后果性损害；(IV) 中断使用或数据丢失或损坏；或 (V) 超出其合理控制范围的任何事项。被许可方承认，免费评估许可产品可能包含防止在适用许可期限后使用、超出许可容量和/或使用与本协议不一致的功能。

13.15 非转售许可和限制。如果您是 穗吉 注册的业务合作伙伴，则根据本协议的条款以及本协议或 穗吉 控制台网站上规定的任何适用使用限制，穗吉 授予您个人的、不可再许可的、不可转让的、非排他性的、以目标代码形式使用许可产品的权利，期限为 (1) 年，但仅限于本协议和文档，用于演示服务或培训您的人员安装、配置和使用服务（“NFR 许可证”）。您不得在生产环境中使用服务。您将维护版权声明以及服务、任何副本和任何媒体上出现的任何其他声明。根据 NFR 许可证提供的服务仅用于培训和演示目的，不适用于生产环境。所有 NFR 许可产品均按“原样”提供，不提供任何形式的保证，包括但不限于对适销性或特定用途适用性或不侵权的任何保证。尽管本协议或其他方面另有规定，穗吉 或任何许可方均不对 NFR 许可产品承担任何责任或义务，根据任何合同、疏忽、严格责任或其他法律或衡平法理论 (I) 对于总计超过 100 美元（100 美元）的任何金额；(II) 采购替代货物、技术、服务或权利的任何费用；(III) 任何附带或后果性损害；(IV) 中断使用或数据丢失或损坏；或 (V) 超出其合理控制范围的任何事项。