

# 弹性计算

最新更新时间：2024 年 9 月 6 日

## 1. 产品概要

穗吉弹性计算是基于现代云计算架构开发的弹性计算产品，在计算、存储、网络方面具备全面的弹性扩展能力，专为支持大规模分布式计算和复杂业务场景而设计，适用于高性能计算、大数据、人工智能等领域。

## 2. 验收期

穗吉弹性计算服务的验收期为两个工作日。

## 3. 计费方式

3.1. 95/5 突发性计费计算。本附录中所使用的每秒使用单位（“每秒兆位”或“Mbps”）应根据“第 95 百分位带宽利用率”或“突发性计费”公式（通常称为“95/5”或“第 95 百分位规则”）计算且定义如下：

- (a) 穗吉的 SNMP（简单网络管理规程）带宽监控系统将每五分钟对每个服务连接的进站和出站流量进行采样（记录反映客户在该特定实例中使用带宽量的数据点）并将这些样本数据存储一个月。
- (b) 在月底时，汇总进站和出站（分别）的所有数据并从最高到最低分别进行分类。每个进站和出站数据集的前 5% 部分将被丢弃，进站或出站数据集中的下一个剩余的最高数据样本即为“第 95 百分位数”。为清楚起见，“第 95 百分位数”是进站或出站第 95 百分位数据点中较大的一个，被用作该特定服务月份的计算基础。
- (c) 计算 30 天的单个客户服务每次进站和出站的公式如下：
$$\left(\frac{1 \text{ 样本}}{5 \text{ 分钟}}\right) \times \left(\frac{60 \text{ 分钟}}{1 \text{ 小时}}\right) \times \left(\frac{24 \text{ 小时}}{1 \text{ 天}}\right) \times \left(\frac{30 \text{ 天}}{1 \text{ 月}}\right) = 8,640 \frac{\text{最大样本总数}}{\text{每个进站和出站的月份}}$$
- (d) 每月每次进站和出站 8,640 个最大样本的 5% = 每月 432 个被丢弃的每次进站和出站的样本。进站或出站数据集中剩余的最高数据样本将是第 95 百分位数。

## 4. 服务可用性

服务可用性公式。穗吉弹性计算的服务可用性应按以下公式计算：

$((T-U)/T) \times 100\% = \text{服务可用性}$

T = 每月总分钟数

U = 不可用时间（至最近的分钟）

“不可用”指某分钟内 EC 实例在出入允许规则内无法与任意一个 IP 地址进行网络联通。

“不可用时间”指 EC 所提供的服务在连续的 5 分钟或更长时间不可用则计入不可用时间，因本附录第 5.3 条导致的不可用除外。

## 5. 服务水平承诺。

穗吉将采取商业合理标准维持每个月 99.9%或更高的服务可用性。

### 5.1. 服务可用性承诺及赔偿标准。

若穗吉未达到上述的服务标准，除另有约定外，客户有权按下表获得服务赔偿：

服务每月可用性%	不可用性持续时间 (仅供参考，以实际计算为准)	赔偿标准 (月服务费的%)
≥ 99.9%	不超过 44 分钟	无
< 99.9% 且 ≥ 99%	超过 44 分钟，但不超过 8 小时	10%
< 99% 且 ≥ 95%	超过 8 个小时，但不超过 36 小时	25%
<95%	超过 36 小时	50%

### 5.2. 客户向穗吉提出赔偿申请必须：

- (a) 自客户发生运行中断之日起 30 日内书面通知穗吉，若未按要求通知的，穗吉将不提供任何赔偿；
- (b) 提供客户姓名、客户管理联系人以及联系方式、合同编号、产生申请赔偿事件的开始和结束日期、起点和终点线路、源和目标 IP 地址，以及追踪到源地址的路由线路（如适用）；
- (c) 赔偿百分比只适用于受影响的服务，赔偿标准的计算应基于本附录中受影响部分服务的月服务费用；
- (d) 赔偿标准应参考穗吉保存的记录进行计算，若无明显错误该记录将是所实现服务水平协议的唯一决定性证据。

### 5.3. 若不可用由以下原因导致，则穗吉不对服务不可用承担责任，且相关不可用时间不在计算赔偿标准时计入：

- (a) 紧急维护或是穗吉已安排并已通知客户将进行维护，包括割接、维修、升级和模拟故障演练等；
- (b) 不可抗力；
- (c) 客户的疏忽或由客户授权的操作所引起的；
- (d) 非由穗吉或其关联方提供的网络、电力、设施、设备、系统、配置或连接的故障；
- (e) 客户维护不当或保密不当致使数据、口令、密码等丢失或泄漏所引起的；
- (f) 客户未遵循穗吉产品使用文档或使用建议引起的；
- (g) 按照主服务协议规定所进行的任何服务中断或终止；
- (h) 客户的应用程序受到黑客攻击而引起的；
- (i) 与穗吉无关的第三方的作为或不作为。

5.4. 如穗吉观察到客户订购的 IP 端口被分布式拒绝服务（以下简称“DDoS”）攻击，且此攻击规模对网络产生不利影响，进而导致网络上其他客户的服务降级。穗吉有权，自行决定且不提前通知，实施必要措施以减少此类 DDoS 攻击的影响。穗吉有权在必要时中止服务以保护整体网络。穗吉将不为因减少该等 DDoS 攻击的影响所采取的任何行动向客户负责。

5.5. 维护。穗吉可在维护或更新其网络期间暂停服务。 如果进行例行、有计划的维护，穗吉将向客户提供合理的事先通知。对于紧急维护，穗吉将根据具体情况尽可能地提供通知。在所有情况下，穗吉将与客户合作，将服务的中断最小化。在任何情况下，任何有计划的中断或例行维护都不被视为服务中断。除非在服务水平协议中另有说明，否则客户无权依据此类维护而获得任何补偿。

## 6. **附录的更新**

穗吉保留随时更新产品附录的权利。如果穗吉更新了产品附录，穗吉将发送电子邮件向用户提供至少三十日的通知。如用户不同意更改，则用户有权在新产品附录生效日期之前终止受影响的服务。用户在新产品附录生效日期之后继续使用受影响的服务，视为用户接受新产品附录并放弃依据本条终止服务的权利。